

## ESTRATTO DELLE CONDIZIONI GENERALI CONTRATTO DI PACCHETTO TURISTICO

(le condizioni generali integrali del contratto di vendita possono essere consultabili sul sito [www.lineaverdeviaggi.it](http://www.lineaverdeviaggi.it))

**CONTENUTO DEL CONTRATTO DI VENDITA DEL PACCHETTO TURISTICO:** Costituiscono parte integrante del contratto di viaggio, oltre che le condizioni generali che seguono, la descrizione del pacchetto turistico contenuta nel catalogo, ovvero nel separato programma di viaggio, nonché la conferma di prenotazione dei servizi richiesti dal viaggiatore unitamente ai documenti di cui all'art. 36 comma 8 del Codice del Turismo. Nel sottoscrivere la proposta di compravendita di pacchetto turistico, il Viaggiatore dichiara espressamente di aver compreso ed accettato, per sé e per i soggetti per i quali chiede il servizio tutto compreso, sia il contratto di viaggio per come ivi disciplinato, sia le avvertenze in essa contenute, sia le presenti condizioni generali.

**FONTI NORMATIVE:** La vendita di pacchetti turistici, che abbiano ad oggetto servizi da fornire in territorio sia nazionale sia internazionale, è disciplinata dagli artt. 32-51 novies del D. Lgs. n. 79 del 23 maggio 2011 (cd. "Codice del Turismo", in seguito CdT), come attualmente modificato dal D.Lgs. n. 62 del 06.06.2018 di attuazione della Direttiva UE n. 2015/2302, nonché dalle disposizioni del Codice Civile in tema di trasporto, appalto di servizi e mandato, in quanto applicabili, e dal Codice della Navigazione (R.D. n. 327 del 30.03.1942

**PREZZO (ART. 39 CdT) E PAGAMENTI:** Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato in catalogo, o programma fuori catalogo ed agli eventuali aggiornamenti degli stessi cataloghi o programmi fuori catalogo successivamente intervenuti, o nel sito web dell'Operatore e comprende quanto specificatamente segnalato in ogni singolo viaggio. Le quote di partecipazione sono calcolate sulla base di un numero minimo di partecipanti che, salvo ove diversamente indicato, è di 30 persone paganti. Il raggiungimento di tale numero minimo comporta la riconferma del viaggio. Il mancato pagamento delle somme entro le date stabilite all'interno del contratto, costituisce clausola risolutiva espressa ai sensi dell'art. 1456 cod. civ. tale da determinare la risoluzione di diritto da operarsi con semplice comunicazione scritta, via fax o via e-mail, presso l'Agenzia venditrice, o presso il domicilio anche elettronico, ove comunicato, del viaggiatore. Il saldo del prezzo si considera avvenuto quando le somme pervengono all'organizzatore direttamente dal viaggiatore o per il tramite dell'Agenzia di Viaggi "intermediaria dal medesimo viaggiatore scelto.

**RECESSO DEL VIAGGIATORE (ART. 41 CdT), PENALI DI RECESSO PREVISTE e SOSTITUZIONI E CESSIONE DEL PACCHETTO TURISTICO AD UN ALTRO VIAGGIATORE (ART. 38 CdT):** Il viaggiatore può recedere dal contratto di pacchetto turistico in ogni momento prima dell'inizio del pacchetto, dandone comunicazione scritta. In questo caso sono previste le seguenti penali di recesso:

**VIAGGI DI DURATA MASSIMA 1 GIORNO:** penale del 100% dalla data di conclusione del contratto fino alla mancata presentazione alla partenza.

**VIAGGI DI DURATA SUPERIORE AD UN GIORNO:** Per annullamenti del viaggio o di singoli partecipanti, mancata presentazione alla partenza o rientro anticipato, verranno addebitate le seguenti penali sulla quota individuale prevista: fino a 31 giorni prima della partenza del viaggio 25%, da 30 a 21 giorni di calendario prima della partenza 50%, da 20 a 3 giorni di calendario prima della partenza del viaggio 75%, a meno di 3 giorni di calendario prima della partenza del viaggio, per mancata partenza o rientro anticipato 100%.

Il viaggiatore che sia nell'impossibilità di usufruire del viaggio prenotato ha inoltre facoltà di cedere il contratto di pacchetto turistico a una persona che soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio, dopo aver informato l'agenzia mezzo fax/mail al massimo 4 giorni lavorativi prima della partenza.

**MODIFICHE DEL PACCHETTO TURISTICO E RECESSO DELL'ORGANIZZATORE:** L'organizzatore può recedere dal contratto di pacchetto turistico e offrire al viaggiatore il rimborso integrale dei pagamenti effettuati, ma non è tenuto a versare un indennizzo supplementare se:

a) il numero di persone iscritte al pacchetto è inferiore al minimo previsto dal contratto e l'organizzatore comunica il recesso dal contratto al viaggiatore entro il termine fissato nel contratto e in ogni caso non più tardi di venti giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano più di sei giorni, di sette giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano tra due e sei giorni, di quarantotto ore prima dell'inizio del pacchetto nel caso di viaggi che durano meno di due giorni;

b) l'organizzatore non è in grado di eseguire il contratto a causa di circostanze inevitabili e straordinarie e comunica il recesso dal medesimo al viaggiatore senza ingiustificato ritardo prima dell'inizio del pacchetto.

L'organizzatore si riserva il diritto di modificare il programma della giornata anche durante lo svolgimento dello stesso, per la miglior riuscita del medesimo purché non ne vengano alterati gli elementi essenziali.

**OBBLIGHI DEI VIAGGIATORI:** I Partecipanti dovranno essere muniti carta d'identità o di altro documento valido per l'espatrio in tutti i Paesi toccati dagli itinerari. Essi inoltre dovranno attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza, a tutte le informazioni fornite dall'Organizzatore, nonché ai regolamenti ed alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. Il Partecipante sarà chiamato a risponderne di tutti i danni che l'Organizzatore dovesse subire a causa della propria inadempienza alle sovraesposte obbligazioni.

**ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E DI RIMPATRIO (ART. 47, comma 10 CdT):** Se non espressamente comprese nel prezzo, è possibile e consigliabile stipulare, al momento della prenotazione e tramite il Venditore, speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto, dagli infortuni e/o malattie che coprano anche le spese di rimpatrio e dalla perdita e/o danneggiamento del bagaglio. I diritti nascenti dai contratti di assicurazione devono essere esercitati dal viaggiatore direttamente nei confronti delle Compagnie di Assicurazione stipulanti, alle condizioni e con le modalità previste nelle polizze medesime, come esposto nelle condizioni di polizza pubblicate sui cataloghi o esposte negli opuscoli messi a disposizione dei Viaggiatori al momento della partenza.

**RECLAMI E DENUNCE:** Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal consumatore senza ritardo affinché l'organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio.

LINEA VERDE VIAGGI S.r.l. dichiara di avere stipulato con la Reale Mutua Assicurazioni idonea polizza R.C.G. n. 2289373, per la responsabilità civile verso terzi con massimali fino alla concorrenza di € 5.000.000,00 (cinquemilioni/00) per ogni sinistro, con il limite di € 5.000.000,00 (cinquemilioni/00) per ogni persona che abbia subito lesioni corporali e di € 5.000.000,00 (cinquemilioni/00), per danneggiamenti a cose ed animali, ai sensi dell'art. 20 del D.L. n. 111 del 17/03/1995 di attuazione della Direttiva 314/90/C.E.E., in relazione alla propria responsabilità quale organizzatore.

LINEA VERDE VIAGGI S.r.l., in collaborazione con Europ Assistance Italia S.p.A., compagnia specializzata in coperture assicurative per il settore turistico, ha concordato per tutti i partecipanti ai propri viaggi una specifica polizza di assicurazione medico-bagaglio, inclusa nella quota di iscrizione. La polizza è depositata presso la sede di Linea Verde Viaggi o consultabile sul sito [www.lineaverdeviaggi.it](http://www.lineaverdeviaggi.it).

In ottemperanza agli obblighi di legge derivanti dal DL 79 del 23 maggio 2011 – art. 50 comma 2 e comma 3 e successive modifiche/integrazioni la scrivente Agenzia Viaggi ha contratto adeguata polizza assicurativa (IT/EVO/MGA/FFI/2018/00138 – EVOLUTION INSURANCE COMPANY LIMITED) che nei limiti dei massimali previsti garantisce il Viaggiatore per il rimborso del prezzo del pacchetto turistico e/o costo del rientro immediato qualora il viaggiatore stesso non fosse messo in condizione di usufruire in tutto o in parte dei servizi inclusi nel pacchetto turistico esclusivamente in caso di insolvenza o fallimento della stessa ADV/T.O.

**INFORMATIVA EX ART. 13 D.lgs. 196/2003:** I dati del sottoscrittore del presente contratto e quelli degli altri partecipanti, il cui conferimento è obbligatorio per garantire agli stessi la fruizione dei servizi oggetto del pacchetto turistico acquistato, saranno trattati in forma manuale e/o elettronica nel rispetto della normativa. L'eventuale rifiuto nel conferimento dei dati comporterà l'impossibilità di concludere il contratto e fornire i relativi servizi. Il titolare del trattamento è la LINEA VERDE VIAGGI S.r.l. con sede in Torino - via Sebastiano Caboto 35. Il responsabile del trattamento è il legale rappresentante della società. I Titolari del trattamento potranno utilizzare gli indirizzi e-mail forniti nel presente modulo per la promozione o vendita di servizi analoghi a quelli oggetto della presente vendita sempre che gli interessati, al momento della fornitura degli indirizzi e-mail o in occasione di successive comunicazioni, non rifiutino tale uso. Gli interessati, possono opporsi in ogni momento a tale trattamento, in materia agevole e gratuita, rivolgendosi per e-mail, fax o telefono al Titolare che abbia fatto tale uso degli indirizzi e-mail forniti. In ogni momento potranno essere esercitati tutti i diritti ex art. 7 D. Lgs. 196/2003.